

# OCHRANA SOUKROMÍ

CRON SYSTEMS, S.R.O. PRO WEBOVOU STRÁNKU

[www.orphica.cz](http://www.orphica.cz)

## 1. Obecné informace.

1. Provozovatelem webové stránky je společnost Cron Systems, s.r.o., Alexandra Rudnaya 21, 010 01 Žilina, Slovensko, zapsaná v Obchodním registru okresního soudu Žilina, oddíl: Sro, vložka číslo: 55432/L, IČO: 46 377 778, DIČ: 2023351550, IČ DPH: SK2023351550, která je správcem údajů podle Zákona z 29. srpna 1997 o ochraně osobních údajů.
2. Webová stránka vykonává úkony na získání informací o zákaznících a jejich chování těmito způsoby:
  - a. použitím informací dobrovolně poskytnutým ve formulářích,
  - b. nahráváním cookies v koncových zařízeních,
  - c. sběrem záznamů na serverech webových stránek ze strany provozovatele.

### 3. Osobní údaje sbíráme z následujících důvodů:

- a. na vytvoření a úpravu obsahu na stránkách, hledání řešení a správné zpracování elektronických služeb a realizaci objednávek,
- b. na realizaci objednávek nabízených produktů,
- c. na řešení stížnosti a reklamací v případě odstoupení od smlouvy (vrácení zboží),
- d. Pokud souhlasíte s přijímáním marketingových informací, včetně elektronických přenosů komerčních informací, osobní údaje budou zpracovány také na informace o našem obchodě, nabídkách a reklamních akcích, informacích o produktech a službách společností, se kterými spolupracujeme (s naším vědomím a výslovným souhlasem).

4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale bez souhlasu na zpracování osobních údajů může být elektronický nákup znemožněný.

5. Osoba, která svěřuje své osobní údaje, má právo tyto údaje zkontrolovat, vyžádat jejich změnu a vyžadovat jejich odstranění zasláním požadavku na e-mailovou adresu: [kontakt@orphica.sk](mailto:kontakt@orphica.sk)

## 2. Informace sesbírané ve formulářích.

1. Webová stránka sbírá informace dobrovolně poskytnuté uživateli.

2. Webová stránka může také ukládat nastavení připojení (čas, IP adresu).
3. Údaje zadané ve formulářích se nesdílejí s třetími stranami, pokud nebyl vydaný výslovný souhlas.
4. Údaje zadané ve formulářích mohou být provozovatelem webové stránky zařazené do seznamu zákazníků, který spravuje generální inspektor ochrany osobních údajů.
5. Údaje zadané ve formulářích jsou zpracované na účel vybavení objednávky nebo uzavření obchodní smlouvy.
6. Údaje zadané ve formulářích mohou být postoupené třetím stranám, které technicky zabezpečují některé služby – poskytujeme především informace o držitelovi domény registrovaným společností, které spravují internetové domény nebo platební systémy, se kterými stránka spolupracuje.

### **3. Informace o souborech cookie.**

1. Webová stránka používá soubory cookie.

2. Cookies jsou IT údaje v textových souborech uložených v koncovém zařízení uživatele webové stránky a jsou určeny na používání webové stránky. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, jejich čas uložení v koncovém zařízení a unikátní číslo.

3. Společnost, která ukládá cookies do koncového zařízení a má k nim přístup je provozovatel webové stránky.

4. Cookies se používají na následovné účely:

a. tvorba statistik, které pomáhají určit, jak uživatelé používají webovou stránku, co pomáhá zlepšovat její strukturu a obsah;

b. udržování relace uživatele (po přihlášení), díky čemu nemusí uživatel zadávat přihlašovací jméno a heslo na všech podstránkách webové stránky;

c. určení profilu uživatele, aby se mu zobrazili jemu určené materiály v reklamní síti, především Google Network.

5. Webová stránka používá dva základní typy cookies: cookies pro relaci a trvalé cookies. Cookies pro relaci jsou dočasné soubory, které jsou uloženy v koncovém zařízení uživatele, dokud se

neodhlásí, neopustí webovou stránku nebo nevypne software (internetový prohlížeč). Trvalé cookies jsou uloženy v koncovém zařízení uživatele po dobu stanovenou v nastaveních cookies nebo do vymazání uživatelem.

6. Software na prohlížení webových stránek (internetový prohlížeč má běžně v základním nastavení ukládání cookies v koncovém zařízení uživatele. Použivatelé webových stránek mohou toto nastavení změnit. Můžete také automaticky zablokovat používání cookies. Pro víc informací si přečtěte sekci „návod“ ve vašem prohlížeči.

7. Omezení používání cookies může ovlivnit dostupnost některých funkcí na webové stránce.

8. Cookies umístěné v koncovém zařízení uživatele mohou použít i webové stránky, které spolupracují s provozovatelem této webové stránky a jeho reklamními partnery.

9. Doporu

ujeme si přečíst dokument o ochraně soukromí těchto společností a o použití cookies v statistikách: [Google Analytics Privacy Policy](#).

10. Cookies mohou používat reklamní sítě, především Google Network, na zobrazování reklam relevantních k vašemu používání webových stránek. Pro tento účel mohou udržovat informace o navigaci uživatelů na webových stránkách nebo o čase, který na webových stránkách byli.

11. Pokud chcete víc informací o preferencích uživatelů, které sbírá reklamní síť Google, můžete si informace z cookies prohlédnout a upravit je použitím nástroje: <https://www.google.com/ads/preferences/>

#### **4. Záznamy serveru.**

1. Informace o chování uživatelů podléhají přihlášení se na server. Tyto informace se používají výhradně na administraci stránky a zajištění co nejefektivnějšího využívání webové stránky.

2. Stránky jsou identifikované prostřednictvím URL adres. Předmětem přihlášení jsou navíc tyto údaje:

a. čas přihlášení,

b. čas na odeslání odpovědi,

- c. název klientské stanice – identifikace vykonaná HTTP protokolem,
- d. informace o chybách, které se vyskytly při zapracování HTTP operací,
- e. URL stránky, kterou uživatel předtím navštívil (příbuzný odkaz) – odkud bylo uskutečněné přesměrování na webovou stránku přes odkaz,
- f. informace o prohlížeči uživatele,
- g. informace o IP adrese.

3. Uvedené údaje se nespojují s žádnou konkrétní osobou, která si stránku prohlíží.

4. Uvedené údaje jsou použité výhradně na administraci serveru.

5. Sdílení dat a ochrana.

1. Údaje smí být přístupné třetím stranám pouze v rozsahu dovoleném zákonem.

2. Údaje umožňující identifikaci fyzické osoby jsou dostupné pouze v případě souhlasu dané osoby.

3. Provozovatel může poskytnout informace získané webovou stránkou oprávněným orgánem na základě právoplatné žádosti do rozsahu, který tato žádost vyžaduje.

4. Obchod zaručuje bezpečnost osobních údajů prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zaměřených na zabránění neautorizovaného zpracování údajů a jejich náhodné ztrátě, zničení nebo poškození.

5. Stránka obzvláště pečuje o to, že osobní údaje jsou:

a. správné a zpracované podle zákona

b. získané pouze na určené účely a nezpracované způsobem, který je v rozporu s těmito účely,

c. adekvátní, relevantní a ne nadbytečné.

d. přesné a aktuální,

e. uschované pouze po dobu potřeby,

f. zpracované v souladu s právy jednotlivce (kterého se týkají), včetně zákonného omezení sdílení,



g. bezpečně uložené,

h. nepřenášené bez příslušné ochrany.

## 6. Spravování cookies – jak dát a odebrat souhlas?

1. Pokud si nepřejete přijímat cookies, můžete změnit nastavení webového prohlížeče. Nezapomínejte, že zablokování cookies požadovaných na proces autorizace, bezpečnosti, nebo na zapamatování vašich preferencí může způsobit těžkosti, v extrémních případech dokonce znemožnit používání webové stránky.

2. Na správu cookies vyberte ze seznamu internetových prohlížečů níže a následujte pokyny:

a. [Internet Explorer](#)

b. [Chrome](#)

c. [Safari](#)

d. [Firefox](#)

e. Opera

f. Android

g. Safari (iOS)

h. Windows Phone

i. Blackberry

## **7. Závěrečné ustanovení**

1. Kvůli neustálému vývoji a technickému pokroku se mohou pravidla v tomto dokumentu měnit. Provozovatel musí informovat o změnách těchto pravidel v předstihu, ne méně jak 7 dní před jejich zveřejněním v dokumentu na webové stránce.

2. Datum posledních změn Ochrany soukromí: 28. 10. 2016