

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Prodej v tomto internetovém obchodu upravují Obchodní podmínky tohoto internetového obchodu, které by si měl přečíst každý před dokončením objednávky. Dokončení objednávky vyjadřuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami.

Abriga sp. z o.o., Staromiejska 8/12, 26-600 Radom, Posko, DIČ: 5272825059.

Internetový obchod provozuje společnost Abriga sp. z o.o. (dále jako „Prodávající“). Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto Obchodních podmínek v plném znění, nebo v jejich části kdykoliv bez předcházejícího upozornění. Kupující není vázáný zněním obchodních podmínek, které byly změněné po dokončení jeho objednávky. Nákupem produktů v našem internetovém obchodu kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Souhlasem s obchodními podmínkami kupující souhlasí s přijímáním reklamních materiálů odeslaných za účelem informování o výhodných nabídkách, nových produktech, atd.

### **Obchodní podmínky internetového obchodu**

Kupujícím může být osoba starší 18 let způsobilá vykonávat právní úkony.

1. Náš obchod prodává produkty prostřednictvím internetu. Je dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, každý den v roce. Po celý čas bez omezení je možné nám posílat objednávky.
2. Prodáváme pouze nové produkty bez fyzických nebo právních defektů.
3. Všechny produkty v naší nabídce máme fyzicky na skladě a zásoby jsou aktualizované každý den. Informace o dostupnosti produktů se ale může změnit bez předcházejícího upozornění na webové stránce.

### **Ceny**

4. Všechny ceny jsou uváděné v českých korunách (CZK, Kč). Cena brutto obsahuje i DPH. Cena každého produktu při objednávce je závazná a nezmění se do vykonání platby.
5. Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny produktů dostupných v obchodě, uvést nové produkty, vytvářet a rušit speciální akce na webové stránce obchodu nebo měnit samotnou webovou stránku.
6. V případě, že produkty jsou nabízené za slevovou cenu, objednávky budou vybavované v pořadí, v jakém se objevili v našem elektronickém systému. Slevy jsou platné jen po určený čas. Kupující si nemůže uplatnit vrácení peněz, které je rozdílem

mezi slevovou a běžnou cenou, pokud byla objednávka uskutečněná po ukončení slevové akce.

## **Objednávky**

7. Objednávky můžete uskutečnit prostřednictvím objednávkového formuláře na webové stránce, telefonicky, nebo e-mailem.

8. Objednávky si mohou vytvořit pouze zákazníci, kteří jsou v našem obchodě zaregistrováni, nebo poskytnou všechny potřebné informace na vykonání objednávky.

9. Každá objednávka je potvrzená – posíláme e-mail, ve kterém informujeme kupujícího, že jsme přijali objednávku.

10. Prodávající si vyhrazuje právo ověřit objednávku. Pokud se nepodaří zkontaktovat s kupujícím nebo objednávka nemůže být ověřená, prodávající si vyhrazuje právo nevybavit objednávku.

11. Kromě toho přijetím těchto pravidel kupující souhlasí s vystavením a zasláním elektronické opravné faktury na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

12. V důsledku toho kupující souhlasí s tím, že poskytnutí opravné faktury na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce se rovná potvrzení jejího přijetí.

## **Doručení**

13. Prodávající vybavuje objednávky do 48 hodin od jejich vytvoření nebo přijetí platby. Pokud je s vybavením objednávky nějaký problém, kupující o tom bude bez zbytečného odkladu informován. Vybavením objednávky se myslí odeslání zboží kupujícímu.

14. Doručení v ČR vykonává kurýrská společnost nebo pošta, stejně tak do zahraničí.

15. Prodávající nepřebírá odpovědnost za zboží poškozené nebo ztracené doručovací společnostmi. V případě, že způsob doručení si zvolil kupující, prodávající nenesou žádnou odpovědnost.

16. Prodávající nepřebírá odpovědnost za:

- objednávky, které nebyly doručeny z důvodu chyby kupujícího (neuvedený kontakt, nepřítomnost na doručovací adrese, nesprávně uvedená adresa) nebo chybu doručovací společnosti. Prodávající také nepřebírá odpovědnost za zadržení zásilky úřady (např. na celnici). Kurýrská společnost je povinná vykonat tři pokusy o doručení, případně uložit zásilku do nejbližšího parcelshopu a umožnit tak osobní převzetí na pobočce. Výška poštovného do zahraničí bude určena při objednávce.

- vaše povinnosti, při objednávkách od ORPHICA jste odpovědní za to, že produkt se může legálně dovážet do země doručení. Příjemce je dovozcem produktu a musí dodržovat všechny zákony a nařízení cílové země. Objednávky odeslané mimo ČR nebo Evropské unie mohou podléhat dovozným daním, clu a poplatkům určeným cílovou zemí krajinou. Na příjemce mezinárodní zásilky se mohou vztahovat takové poplatky, které se uplatní při vstupu produktu do cílové země. Další poplatky za celní konání musí být uhrazené kupujícím; prodávající nemá kontrolu nad těmito poplatky, ani nedokáže určit jejich výšku.

Celné nařízení se mohou v každé zemi lišit. Celní úřady v některých zemích vyžadují od dovozce formulář s identifikací produktu, jinak neuvolní zásilku. Mohou od vás požadovat poskytnutí identifikačního čísla.

### **Reklamacce a stížnosti (nevztahuje se na odstoupení od smlouvy)**

17. Proávající přijímá požadavky a stížnosti podané ústní, písemnou, poštovní nebo elektronickou formou.

18. Při otázkách nebo stížnostech by měl kupující používat číslo své objednávky nebo poskytnout údaje potřebné k jeho/její identifikaci.

19. Proávající odpoví na reklamaci do 14 pracovních dní od přijetí všech potřebných informací. Odpověď může být poskytnutá stejným způsobem jako požadavek nebo stížnost.

20. Vrácení peněz je možné pouze, když jsou splněné všechny požadavky v těchto obchodních podmínkách.

21. Kupující je povinný odeslat balení s produktem, kopii faktury potvrzující nákup produktu a vyplněný reklamační formulář (dostupný na webové stránce) do 14 dní od nákupu.

22. Stížnosti a reklamacce jsou akceptované e-mailem na [reclamation@help-center24.com](mailto:reclamation@help-center24.com) a písemnou formou na adresu:

**Abriga sp. z o.o.**

**Gazowa 8**

**26 600 Radom Polsko**

23. Vrácená suma je cena produktu minus cena poštovního a balného (20% z dané sumy tovaru).

24. Po uznání reklamacce budou peníze vyplaceny na účet, který kupující uvede, v časové lhůtě 14 dní.

V případě odeslání zásilky mimo území EU může celní úřad uložit celní poplatek v závislosti na zemi,

do které je zásilka odeslána. Tuto platbu musí zaplatit zákazník, který chce zásilku vyzvednout.

### **Odstoupení od smlouvy**

25. Podle Směrnice 2011/83/EU Evropského Parlamentu a Rady z 25. 10. 2011 o právech spotřebitelův, kterou se mění a doplňuje směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a kterou se zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES prodávající upozorňuje kupujícího, že kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od data doručení. Datum odeslání je nadřazený.

26. Kupující je povinný odeslat zboží v nepoškozeném stavu, fakturu potvrzující nákup produktu a vyplněný formulář o odstoupení od smlouvy (dostupný na webové stránce) na adresu uvedenou v bodu 20 těchto obchodních podmínek.

27. V případě odstoupení od smlouvy prodávající vrátí peníze za zakoupené zboží a poštovní náklady do 14 pracovních dní, v souladu s principy těchto obchodních podmínek v sekci Refundace a přeplatky.

28. Peníze neposíláme poštou nebo kurýrem. Peníze vyplácíme přímo na účet v bance, který uvede kupující.

### **Platební metody**

29. Prodávající nabízí čtyři platební metody:

- hotovost na dobírku – kupující zaplatí za zboží při doručení
- platební systém PayPal – platba se uskuteční v systému PayPal po dokončení objednávky přímo na účet prodávajícího.
- platební systém GoPay – platba se uskuteční v systému GoPay po dokončení objednávky přímo na účet prodávajícího.
- platba převodem – platba se uskuteční bankovním převodem nebo vkladem přímo na účet prodávajícího po dokončení objednávky.

## **Refundace a přeplatky**

30. V případě, že nastanou okolnosti, kdy je prodávající povinný vrátit kupujícímu peníze, které vyplatil na účet prodávajícího, takové vrácení se uskuteční nanejvýš do 14 pracovních dní.

31. Pokud kupující zaplatí kartou nebo v platebním systému, včetně peněz se uskuteční na kartu nebo účet, ze kterého byla platba vykonaná. V případě tradičního bankovního převodu, platby v hotovosti, nebo v případech, kdy je mimo odpovědnosti prodávajícího identifikovat číslo účtu, platba se připsá na účet kupujícího v našem obchodě (přeplatek). Přeplatek z účtu kupujícího bude převedený na bankovní účet kupujícího pouze v případě, že o to sám požádá. Požadavek se uskuteční prostřednictvím kontaktního formuláře nebo písemnou formou na adresu prodávajícího.

32. Prodávající si vyhrazuje právo ověřit totožnost kupujícího, který žádá o refundaci. Prodávající neodpovídá za neodeslání nebo zdržení při vyplacení, pokud kupující, navzdory žádosti odeslané na jeho e-mailovou adresu, neposkytne číslo účtu, na který má být platba poukázána nebo neposkytne údaje potřebné k platbě. Prodávající neodpovídá za neodeslání nebo zdržení při vyplacení, pokud taková situace nastane v důsledku toho, že kupující zadá nesprávné osobní údaje (jméno, adresa) nebo nesprávné číslo účtu.

## **Bezpečnost a důvěryhodnost**

33. Kupující dobrovolně poskytuje své osobní údaje. Osobní údaje využívá pouze společnost Abriga sp z o.o. Na identifikaci kupujícího a dokončení objednávky se vyžadují pouze nevyhnutné informace. Každý kupující má právo vidět údaje, které poskytl nebo je upravit. Každý kupující má práva vyplývající ze Zákona o ochraně osobních údajů.

34. Osobní údaje jsou chráněné v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/EC o ochraně jednotlivců při zpracování osobních údajů a volném pohybu těchto údajů.

35. Pokud kupující vysloví dodatečný souhlas, osobní údaje budou zpracované prodávajícím na účely informování o nových produktech, reklamních akcích a službách prodávajícího.

36. Kupující v obchodě mají právo přezkontrolovat své osobní údaje, změnit je a požadovat jejich odstranění.

## **Zpracování Cookies**

V těchto obchodních podmínkách se termín „cookie“ používá na označení cookie souborů a podobných nástrojů uvedených v Směrnici EU o soukromí a elektronické komunikaci.

### **1. Co jsou cookies?**

Cookie je jednoduše malý textový soubor, do kterého se při návštěvě webových stránek ukládají údaje ve vašem počítači nebo jiném zařízení. Cookies se používají při navigaci na webových stránkách, ale nesbírají žádné informace uložené ve vašem počítači nebo souborech.

Cookies pomáhají zajistit maximální účinnost služeb a přizpůsobit užívání internetového prohlížeče vašim potřebám. Na ochranu vašeho soukromí využívají webové prohlížeče při prohlížení soubory cookie, které už jsou ve vašem počítači.

### **2. Proč používáme cookies?**

Soubory cookies používáme, abychom zjistili víc o tom, jako uživatelé využívají naši webovou stránku, díky čemu vám můžeme poskytnout lepší informace zaměřené na vaše individuální potřeby. Cookies si pamatují typ internetového prohlížeče, který používáte a různé nástroje prohlížečů nainstalované ve vašem zařízení. Pamatují si také vaše nastavení, jako jsou například jazyk nebo region. Jsou uloženy jako základní nastavení, když se na stránku vrátíte. Tyto soubory také umožňují uživatelům internetu hodnotit webové stránky a přidávat komentáře.

### **3. Jaké typy cookies používáme?**

#### **Nevyhnutné cookies**

Toto jsou klíčové cookies, které vám umožňují pohybovat se po webové stránce a využívat její funkce.

Bez nich by se nemohla uskutečnit registrace a přihlašování na webových stránkách. Tyto cookies nesbírají žádné informace o vás, které by se mohly použít na marketing nebo uložení stránek, které jste navštívili.

#### **Výkonnostní cookies**

Tyto sbírají informace o tom, jako používáte webovou stránku, například, které stránky navštívujete nejčastěji. Nesbírají informace, které vás identifikují; všechny informace jsou anonymní. Používají se jen na zlepšení výkonnosti webové stránky.

## **Funkční cookies**

Tyto si pamatují vaše volby (např. vaše uživatelské jméno nebo jazyk) a poskytují osobní funkce. Pamatují si změny, které jste udělali ve velikosti textu, písma a dalších částech stránek, které si můžete upravit. Poskytují i služby, o které jste požádali, například sledování videa nebo komentování blogu. Informace, které sbírají, mohou být anonymní. Nedokážou sledovat jiné stránky, které navštívíte.

## **Cílené cookies**

Tyto nabízejí reklamy a zprávy relevantní vašim zájmům. Někdy jsou cílené cookies přepojené s jinými stránkami, např. sociálními sítěmi.

## **Dočasné nebo dlouhodobé cookies**

Tyto čtyři typy cookies se rozdělují na dočasné (cookies pro „relaci“) nebo dlouhodobé („trvalé“ cookies).

Cookies pro „relaci“ ukládají vaši činnost pouze během jednoho prohlížení webu. Tato „relace“ začíná, když otevřete webovou stránku a skončí, když ji zavřete. Potom je cookie soubor navždy smazaný. „Trvalé“ cookies zůstávají na počítači nebo jiném zařízení po určitý čas. Aktivují se automaticky, když navštívíte konkrétní webovou stránku.

### **4. Jak zablokovat nebo vymazat cookies?**

Pokud se rozhodnete, že nechcete cookies na této stránce používat, můžete je jednoduše vymazat ze složky ve vašem zařízení. Můžete také nastavit prohlížeč, aby blokoval cookies nebo aby odeslal upozornění předtím, jak je uloží ve vašem počítači. Více informací o cookies najdete v nastaveních vašeho prohlížeče. Když zablokujete cookies, můžete webové stránky stále používat, ale bude to mít negativní dopad na jejich použitelnost.

## **Otázky**

Nabízíme pomoc a podporu všem našim zákazníkům. Jestli máte nějaké otázky, komentáře, návrhy, prosíme, napište nám. Naši adresu najdete v potvrzovacím e- mailu po dokončení objednávky.